

TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
EN LÍNEA PARA EL SECTOR

RESTAURANTERO



Para todos los trabajadores, la capacitación en línea desde casa representa una excelente opción para continuar desarrollándose.

La plataforma *Capacítate para el empleo* cuenta con cursos en las áreas de:

- 1. Sector de hostelería**
(Restaurantes y bares: meseros, baristas, cocineros, lava lozas)
- 2. Habilidades blandas**
- 3. Habilidades técnicas**
- 4. Hostelería**
(alojamiento y turismo)

Categorías	Número de cursos	Total de horas*
Servicios restauranteros y bares	17	151
Habilidades blandas	8	58
Habilidades técnicas	8	46
Hostelería-otras	7	56
Total	40	311

A estas horas de capacitación se le suman 4 cursos del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (Procadist) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en los siguientes temas:

- 1. Atención a comensales**
- 2. El valor del trabajo**
- 3. Comunicación efectiva en el trabajo**
- 4. Trabajo en equipo**

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.

CURSOS RELACIONADOS CON RESTAURANTES Y BARES

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Asistente de mesero	4	4	4	https://bit.ly/3diyOHP
2	Bartender	4	11	11	https://bit.ly/3acjzD
3	Cocinero	4	16	16	https://bit.ly/2QzYgOX
4	Jefe de Cocina	4	15	15	https://bit.ly/2Uo3Nte
5	Lavaplatos	4	8	8	https://bit.ly/3dlqN4B
6	Manejo higiénico de los alimentos	4	5	5	https://bit.ly/2UalvBn
7	Mesero	4	12	12	https://bit.ly/2UerjKt
8	Cajero de Restaurante	4	4	4	https://bit.ly/2xhimqy
9	Protocolo de Atención y Servicio	5	5	5	https://bit.ly/2y2nkYL
10	Bodeguero (restaurante)	4	7	7	https://bit.ly/2Wyr7IR
11	Steward (actividades generales de limpieza en servicios hoteleros y restauranteros)	4	8	8	https://bit.ly/33E2fiU
12	Barista	4	15	15	https://bit.ly/2wkH49B
13	Panadero	4	16	16	https://bit.ly/2wxFP6X
14	Empleado de comida rápida	4	7	7	https://bit.ly/3bmZa9t
15	Envasado	1	1	1	https://bit.ly/3doRW6I
16	Etiquetado	1	1	1	https://bit.ly/2WBFYB2
17	Atención a comensales (Procadist)	3	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
Total de horas de capacitación				135	

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.

CURSOS DE HABILIDADES BLANDAS

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Cómo dar instrucciones	1	3	3	https://bit.ly/2wmpgee
2	Disciplina en el trabajo	1	1	1	https://bit.ly/2J8NLOA
3	Liderazgo	1	4	4	https://bit.ly/2J7rosX
4	Manejo de juntas de trabajo	1	1	1	https://bit.ly/3drLH2n
5	Trabajo en equipo	1	1	1	https://bit.ly/3anU38U
6	El valor del trabajo (Procadist)	3	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
7	Comunicación efectiva en el trabajo (Procadist)	4	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
8	Trabajo en equipo (Procadist)	4	-	16	https://bit.ly/3dfjVFY
Total de horas de capacitación				151	

CURSOS DE HABILIDADES BLANDAS

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Auxiliar contable	4	9	9	https://bit.ly/2U8sgDY
2	Cómputo básico	1	4	4	https://bit.ly/396DZak
3	Informes ejecutivos	1	1	1	https://bit.ly/3bjvk62
4	Mercadotecnia digital	4	10	10	https://bit.ly/2wtQXSg
5	Ortografía y redacción	1	3	3	https://bit.ly/33CaQmp
6	Comercialización y distribución	4	6	6	https://bit.ly/2Jbqiw4
7	Mejora de procesos	1	7	7	https://bit.ly/2vGzh5s
8	Cadena de suministro	4	6	6	https://bit.ly/2xTGBVE
Total de horas de capacitación				46	

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.

CURSOS DEL SECTOR DE HOSTELERÍA

No.	Nombre del curso	Número de niveles	Número total de lecciones	Tiempo en horas*	Enlace
1	Conductor de transporte ejecutivo	4	9	9	https://bit.ly/2wtC0zB
2	Diseñador de oferta turística	4	8	8	https://bit.ly/2WHsd3P
3	Introducción el ecoturismo	4	6	6	https://bit.ly/2QCHH5a
4	Promotor turístico	4	6	6	https://bit.ly/39fSatz
5	Reparador de aire acondicionado	4	15	15	https://bit.ly/3drMDUr
6	Representante telefónico	4	7	7	https://bit.ly/2WCAKFc
7	Anfitrión turístico	4	5	5	https://bit.ly/2UsDhPn
Total de horas de capacitación				46	

* Estimaciones propias. El número de horas no tiene un valor curricular.



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

